

2019年6月

自主回収のご案内とお詫び

拝啓 平素はご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

EXPED 社製パック「Torrent 30（品番：396177）」及び「Torrent 45（品番：396196）」におきまして、2019年に生産されたロットの製品が、正常なウェルダー処理がされておらず、防水機能を満たしていない可能性がある事が、調査の結果判明いたしました。そのため、製品を回収させて頂く事となりました。

皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、回収へのご協力を頂きますようお願い申し上げます。

【製品情報】

製品名：Torrent 30：トレント30（品番：396177）及び Torrent 45：トレント45（品番：396196）

カラー：BLACK, LIME, OLIVE/GREY

※2019年4月以降に販売された製品です。

※同品名で以前に販売された旧ロットは対象外です。詳しくは画像及び対象ロットをご確認下さい。



【対象ロット】

ザックの左ショルダーストラップのバックル下に縫い付けられているプリントラベルをご確認下さい。ラベル内の情報が、

・「9110」

と印字されているロット製品が回収対象となります。

【対応方法】

修理及び交換での対応を予定しております。対応に要する期間は、およそ4週間となります。

【ご返送方法】

対象の製品をお持ちのお客様は着払いにて下記住所までお送り頂くか、ご購入いただいた店舗様までお持ち込み下さい。

【お問い合わせ先及びご返送先】

株式会社双進 アクシーズクイン事業部 「トレント」係

〒101-0047 東京都千代田区内神田 3-16-5 双進ビル 3F TEL：03-3258-6211



今後、このような事態が起こらぬよう、一層の生産品質管理に万全を期してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具